

**Le chemin vers une brillante
carrière commence ici !**

Jonview

POSTE OUVERT - AGENT DES RÉSERVATIONS BILINGUE

Statut: Permanent, temps plein

Lieu: Toronto ou Montréal

NOS VALEURS



**NOUS TRAVAILLONS
EN ÉQUIPE**

dans un esprit d'ouverture à l'égard des idées et des attentes de nos collègues, de nos clients, de nos partenaires et de nos fournisseurs, en nous engageant les uns envers les autres.



**NOUS SOMMES DES
PROFESSIONNELS**

toujours en quête d'excellence et nous abordons les défis avec méthode, efficacité et intégrité.



**NOUS ALLONS AU-
DEVANT**

de nos responsabilités envers nos clients, nos collègues, la société et l'environnement.

DESCRIPTION

Le titulaire du poste sera responsable des demandes de réservation FIT pour nos clients, des demandes d'information sur les produits, de l'assistance aux passagers et du traitement des plaintes.

RESPONSABILITÉS PRINCIPALES

- ❖ Traiter les nouvelles réservations, les annulations et les modifications des réservations existantes
- ❖ Créer, recommander et suggérer des itinéraires
- ❖ Répondre aux questions des clients et fournisseurs concernant les produits et services des itinéraires
- ❖ Établir des relations avec les clients clés



Jonview valorise la diversité en milieu de travail et s'engage à favoriser l'équité en matière d'emploi en encourageant les candidatures des groupes désignés suivants : les femmes, les autochtones, les personnes handicapées et les membres des minorités visibles. L'utilisation du masculin dans ce document a pour seul but d'alléger le texte.

Le chemin vers une brillante carrière commence ici !

Jonview

- ❖ Maintenir une connaissance de niveau élevé des produits touristiques canadiens et de la géographie du Canada
- ❖ Vérifier les réservations pour assurer l'exactitude et le bon déroulement des itinéraires réservés
- ❖ Répondre aux plaintes après les voyages
- ❖ Assister à la réalisation de tout projet, selon les besoins.

EXIGENCES DU POSTE

- ❖ Une aptitude à communiquer efficacement à l'oral et à l'écrit en anglais est impératif
- ❖ Une éducation postsecondaire
- ❖ 3 ans d'expérience dans l'industrie du tourisme
- ❖ Une aptitude à travailler sous pression et à effectuer plusieurs tâches à la fois
- ❖ Un grand souci du détail et faire preuve d'autonomie
- ❖ Maintenir un niveau élevé de service à la clientèle

POSTULEZ MAINTENANT : INFO-HR@JONVIEW.COM



www.jonview.com



<https://www.linkedin.com/company/jonview-inc>



Jonview valorise la diversité en milieu de travail et s'engage à favoriser l'équité en matière d'emploi en encourageant les candidatures des groupes désignés suivants : les femmes, les autochtones, les personnes handicapées et les membres des minorités visibles. L'utilisation du masculin dans ce document a pour seul but d'alléger le texte.